



CHP Başakşehir'de Sivas olaylarını andı

CHP Başakşehir İlçe Başkanlığı, Sivas olaylarının 17. yılında, orada hayatlarını kaybeden 37 Aydın için anma töreni düzenledi. Programda konuşan Süheyl Batum, Mehmet Kaban ve Özgür Karabat, salon-dakilerle birlikte duygulu anlar yaşadı. > SAYFA 8'DE



AK Parti Zeytinburnu birlik için kenetlendi

■ KAZLIÇEŞME Kültür Merkezi'nde yapılan Haziran ayı meclis toplantısında, Zeytinburnu İlçe teşkilatı, AK Parti'ye karşı oynamak istenen oyunları boşa çıkarmak adına adeta birlik yemini edercesine birbirlerine kenetlendi. > SAYFA 12'DE

Haftalık Siyasi Magazin Aktüel Gazetesi

YIL: 3 SAYI: 91
30 Haziran- 7 Temmuz 2010
Fiyatı: 2 TL

www.istanbultimes.com.tr

istanbul Times

Okuyan Bilir...

EMLAKÇILAR İSYANDA

Sümer ve Zeytinburnu ismini bay pas ettiği günden bu yana yanlış yaptığını söylediğimiz YDA GROUP'a, bu kez de semtteki komşu emlakçılar, halk ve müteahhitler veryansın etti

Zararımı kim telafi edecek?

Karadeniz Emlak Mustafa Usta:

"Bundan 8 yıl önce Sümer mahallesinde Kiptaş'ın öncülüğünde ciddi bir kentsel dönüşüm uygulamasının başlatılacağı, birinci etabın yapılacağı bölgedeki evler gezilerek, halka bu kentsel dönüşüm sizin için yapılacak denilmişti. Ancak aradan geçen bunca zamana rağmen hiçbir şey yapılmadı.



Eve ekmek bile götürüyoruz!

Öz Sümer Emlak Birol Köşeler:

"Evlatlarımla birlikte emlak, dekorasyon işleri yaparak eve ekmek götürüyorduk. 8 yıldır bu bölge kentsel dönüşüm alanıdır diyerek ne bir tane yer satabildik nede insanlar evlerine dekorasyon yapıyorlar. Biz mağduru ama derdimizi anlatacak bir yer bulamıyoruz!" > SAYFA 16'DA



Karaburun hariç İstanbul'un her yerinden denize girmek serbest!



GÜRBAŞLAR SİGORTA Şirketi'nin başarılı müdürü Banu Kaya, sektör hakkında merak edilenleri gazetemize açıkladı...

ÖZEL RÖPORTAJ > SAYFA 7'DE

İstanbul'da 83 noktada deniz suyu incelendi. 59 nokta: **İYİ** 22 nokta: **YETERLİ**, Karaburun: **KÖTÜ** kalitede suya sahip

■ İSTANBUL'un kıyılarındaki deniz suyu analiz çalışmaları sonuçlarına göre, kent kıyıları temiz çıktı. İstanbul'da 83 noktada deniz suyunu inceleyen Sağlık Müdürlüğü, 59 noktaya 'iyi kalitede' 22 noktaya 'yeterli kalitede', Karaburun'a ise 'kötü kalitede' yüzme suyuna sahip raporu verdi. > SAYFA 4'TE



Başbakan ne diyor siz ne yapıyorsunuz?

■ Sayın Başakşehir Belediye Başkanı Uysal, siz daha belediye başkanı olmadan önce Başbakan Erdoğan belediye başkanlarına "Yolları ve sokakları yapmanız yetmez. Halkın gölünü de yapmanız gerekir." demişti.

BAŞ YAZI

mail: h.cetiner@istanbultimes.com.tr
msn: cetinerhuseyin@hotmail.com

Hüseyin Çetiner'in yazısı 2. sayfada



Aydınlar Ocağı Genel Kurulu yeni kararlar aldı

Darüziyafe'de gerçekleştirilen Aydınlar Ocağı Genel Kurul toplantısı başkanlığını Prof. Mustafa Erkal yaptı

■ AYDINLAR Ocağı kongresinde kısa bir selamlama konuşması yapan Türk Diün-yası Araştırmaları Vakfı genel başkanı Prof. Dr. Yılmaz Yazgan gündem hakkında katılımcılara kısa bir ufuk turu yaptı. Daha sonra kürsüye gelen Aydınlar Ocağı Genel Başkanı Prof. Dr. Mustafa E. Erkal, gündem hakkında katılımcılara detaylı bilgiler verdi.

■ SÜLEYMANIYE Darüziyafe Sinan salonunda yapılan kongreye akademisyenler damgasını vurdu. Daha çok profesörlerin yoğun katılım gösterdiği kongrede katılımcıların 50 yaş üstü olması dikkatlerden kaçmadı. Prof. Erkal'da yaptığı konuşmada Aydınlar olarak davalarına yeteri kadar sahip çıkmadıklarını vurguladı. > SAYFA 12'DE

Sulukule kiracıları evlerine kavuşuyor



Kura heyecanı

Sulukule Kiracıları, TOKİ Kayabaşı konutlarındaki evlerinin blok ve kapı numaralarını kendilerinin çektikleri kuralarla belirledi.

> SAYFA 5'DE

Güzel Harekat Timi

Onlar Emniyet Teşkilatı'nın gözbebekleri... 4 bin 500 Özel Harekat polisleri içinde sayıları parmakla gösterilecek kadar az. Sadece 27 kişi... Seçtikleri çetin yolda son derece emin adımlarla yürürken, kimi zaman erkek meslektaşlarını bile geride bırakıyorlar... > SAYFA 14'TE

KIZGIN GÜNEŞE DİKKAT!

AVRASYA HOSPİTAL
Avrasya Hospital'in iç hastalıkları uzmanı Dr. Ali VARDAR güneş çarpmasını anlattı... > SAYFA 10'DA



Kürt sorununa yeni bir dil lazım
HEKİMOĞLU ÖZCAN > 3'TE

İsrail 'One Minute'in rövanşını aldı mı? (3)
ÖMER F. RECA > 5'DE

Açılım...
NURETTİN KOÇ > 6'DA

Mezvi ile Boğazi seyretme tepesini karıştıranlar...
MÜSLÜM AKTÜRK > 11'DE

Şehit haberine %1 Bihter'e %99 ağlandı!
FATMA OZAN > 12'DE

HABER TEL : 0212 415 82 05
İHBAR CEP: 0535 672 84 65
HATTI FAX: 0212 415 70 67



Gürbaşlar Sigorta
Şirket Müdürü
Banu Kaya

Sigorta güven işidir

Otomotivden, inşaat, araç kiralama filousundan, alışveriş merkezine, tekstilden kumaş boyamaya kadar bir çok sektörde faaliyet gösteren Gürbaşlar Group'un sigorta acenteleri içinde öncü kuruluşu Gürbaşlar Sigorta'nın başarılı müdürü Banu Kaya, 'Geniş bir müşteri portföyüne sahibiz' dedi...

Geçtiğimiz hafta acar muhabirimiz Gürçin Gerçioğlu ile yağmurlu bir



Gürçin Gerçioğlu
ÖZEL HABER

günde gazete merkezinden Kavacık'a doğru yola çıktık. Sabah saat 10'da olan randevumuza yetişmek için Fatih Sultan Mehmet Köprüsü'ne kadar gayet güzel bir yolculuk yaptık. Ancak köprüde meydana gelen zincirleme trafik kazasından dolayı randevumuza 40 dakika geç gidebildik. Gürbaşlar Sigorta müdürü Banu Kaya'ya maruzatımızı anlattık ve özür diledikten sonra hemen söyleşiye başladık. Doğrusunu söylemek

gerekirse Banu hanım işini seven ve insana değer veren bir insan. Her sorumuza samimi ve içtenlikle cevaplar vererek, Gürbaşlar Sigortayı milyonlarca insana tanıtmak adına bize güzel beyanlatlar verdi. Kendisine teşekkür ederim.

Gürbaşlar Grup, emin adımlarla büyümeye devam ediyor. Büyürken de sosyal projelere destek olmaktan geri durmuyor. Dünya çapında devasa işler yapan Gürbaşlar'ın sahip ve idarecileri aynı zamanda eğitim, kültür, sanat ve toplumsal olaylar içinde ciddi çalışmalar yapıyor.



İnsanoğlu çalışarak didinerek elde ettiği değerleri korumak için tarihi gelişim süreci içinde bir çok yol ve yöntem denemiştir. Bu yol ve yöntemler kimi zaman değer verdiği ürünlerini güvenli bir insana emanet etmek, kimi zaman toprağın altına gömerek korumak, kimi zamanda korunaklı depolarda muhafaza altına alınarak korunmuştur. Gelişen şartlara paralel olarak sahip olunan eşyaların korunması da şekil değiştirmiştir. 18. Yüzyılda korsanların ticaret gemilerine zarar vermelerinden dolayı İngiliz LYOD firması belirlediği güzergahta ilerlemeleri şartı ile gemilerde ki ürünleri bir pirim karşılığında güvence altına alabileceğini söylemiştir. Bu teklifi de gemi sahiplerince uygun bulunup kabul edilmesinden sonra modern manada sigortacılık gelişmeye başlamıştır. İstanbul Times Gazetesi olarak Sigorta acenteleri içinde öncü kuruluş olan Gürbaşlar Sigorta'nın başarılı müdürü Banu Kaya'yı Kavacık'taki Şirket merkezinde ziyaret ettik. Kaya her türlü sorumuza içtenlikle cevap verdi. İşte o söyleşi...

gortallı oluşturabilmek adına devletimiz mart 2009 da sigorta bildirim yasasını çıkarmış, poliş tesliminden önce sigortalının okuduğuna dair imzasını alarak bu yanlışlığın önlenmesine dair çok olumlu bir adım atmıştır. Burada aracılığımızla tüm sigorta müşterilerine yapacağımız en önemli tavsiye, satın aldıkları poliçelerde hangi teminat ve şartların varsa muafiyetlerini öğrenmek için sadece 5 dakika zaman ayırarak okumaları ve kabul edeceklerse imzalamalarıdır.

✓ Banu Hanım sakıncası yoksa müşteri portföyünüzde paylaşırsınız mı?

Gürbaşlar Grup'un sektöre Otomotiv ile girmiş olması biliniyor. Gürbaşlar Sigorta başlangıçta satılan araçların sigortasını kendi bünyesinde yapmak üzere işe bundan 26 sene önce başlamış daha sonra hizmet kalite ve anlayışına paralel büyümeyi sağlamış, öntümüzdeki 10 yıllık stratejisini ise bugünden belirlemiştir. Bugün, sahip olduğu tek aracı sigorta ettiren müşterimiz olduğu gibi, ülkenin önde gelen şirketlerinin isimleri, yüzlerce firmanın içinde yer aldığı alışveriş merkezleri de portföyümüz içinde yer almaktadır. Müşteri segmentimiz Otomotiv, tekstil, inşaat, nakliyat, AVM, başta olmak üzere her sektörde var olduğumuzun kanıtıdır.

✓ Ülke çapında ekonomik krizin yoğun olarak hissedildiği 2009 yılı ve 2010'un ilk altı ayı sizin için nasıl geçti?

Evet dünyayı kasıp kavuran bir ekonomik krizin olduğu doğrudur. Kurucu başkanlarımız Mustafa ve Adnan Başdemir mazeret üretmeyi değil sürekli iş üreten insanlar oldukları için bu pozitif enerji doğal olarak Gürbaşlar Sigorta'ya da yansımış ortalama % 8 büyümeye rağmen 2009'u önceki yıla göre % 25 büyümeye ile kapatmış bulunuyoruz. 2010 ilk 6 ay % 40 reel büyümemiz olduğu gibi 2010 hedefimiz bununda ilerisinde. Amacımız şirketimizi düzenli ve istikrarlı büyütmektir. Bu amaçla hedeflerimizi çok rasyonel bir şekilde belirledik. Gürbaşlar'ın politikasında geriye gidiş yok. Daima ileriye doğru hareket var biz de bunu Sigorta da başarmış durumdayız.

✓ Odanızın kapısının kapanmadığını görürsünüz. Hep böyle açık mı kapınız?

"Kapalı kapılar" ardında sigortacılık yapılmaz. Güven yaptığımız her işin görünür ve duyulur olması ile başlar. Gürbaşlar olarak şeffaflıktan yanayız. Benim personelim ve sigortalılarla aramada gizli saklı hiçbir şeyin olmayacağı gibi gurubumuzun hiçbir yöneticisinin kapısını bir kez dahi kapalı görmediğimi önemle belirtmek isterim. Gürbaşlar Grup, aynı düşünce yapısındaki başkan ve yöneticilerin sinerjisinin, en güzel oluşumudur.

✓ İşverenleriniz Mustafa ve Adnan Başdemir Beyler ile aranız nasıl?

Gerek Mustafa bey gerekse Adnan bey işlerinde son derece disiplinli kişiler. Farklı sektörlerde hep en iyiler arasında olabilmek adına savaşan 7 şirkete sahipler. Bu sorumluluğun onlara ağırlık vermemesi adına 7 şirket yöneticisi ve grup genel müdürü Mehmet Ali Ceceli ile başarılı bir takım oluşturuyoruz. Gürbaşlar Sigorta benim için 14 senenin karşılığında birikimleri tecrübelerimizi değerlendirmemiz için güzel bir yer. Önemli olan bu fırsatları değerlendirecek aynı zamanda kişisel gelişimimize devamlılık sağlayacak işverenler ile çalışmak ve size duyulan güveni hissetmektir. Ben buna sahibim. Mustafa Başdemir "in beni hep motive eden yumruğunu sıkarak "biz sana güveniyoruz yoluna devam et yanındayız "cümlesi şu an bile yüreğimi güllümsedir. Gürbaşlar Sigorta, emin adımlarla her geçen gün büyümesine devam edecektir.

✓ Banu Hanım Gürbaşlar Sigorta'yı kısaca okurlarımıza tanıtır mısınız?

Memnuniyetle tanıtırım, bildiği üzere Gürbaşlar Grup, Otomotivden tekstil'e, inşaatın araç kiralama filousuna, alışveriş merkezinden, araç servisine, hastane ye kadar bir çok sektörde 30 senedir faaliyet gösteren ülkemizin saygın kuruluşları içinde yer alan bir grup'tur. Gürbaşlar Sigorta'da, Gürbaşlar Grup'un kuruluşlarından birisidir. Şirketimizin kendi sektöründe başarıyı yakalamış, her sektörde sigortalı olan ciddi, istikrarlı ve saygın bir şirket olduğunu gururla söyleyebiliriz. Gürbaşlar olarak müşteri portföyümüz amaçladığımız şekilde farklılıklar göstermektedir. Tek bir aracı sigorta ettiren müşterimizin yanında yüzlerce firmanın yer aldığı alışveriş merkezleri gibi... Şirket merkezimiz Beykoz Kavacık'ta olmasına rağmen Kars'tan Edirne'ye kadar her şehirde sigortalı olduğumuzu memnuniyetle ifade edebiliriz.

✓ Birden çok sigorta kuruluşunun acentesi olmak size ne tür avantajlar sağlıyor?

Bahsettiğimiz gerek kurumsal gerekse bireysel portföyümüzün bağlılığı sunduğumuz güler yüzlü hizmet, ürün yelpazemizin genişliği ve bunun yanında en büyük gücümüz olan, kendimize rakip olabilememizden kaynaklanıyor. Sektörün her geçen gün piyasa şartları nedeniyle yeniliklere ve fiyat farklılıklarına açık olması bizim alternatiflere sahip olmamızı gerektirmektedir. Dolayısı ile sektörün ilk sıralarında yer alan istikrarlı ve lokomotif şirketlerin temsilcisi olabilmek müşteri memnuniyeti esaslarımızın ve rekabete tutumumuzun yansımasıdır. Acentelik sayımız bugünüme güç yarınımıza ışıktır.

✓ Zaman zaman müşteri ile sigorta acenteleri arasında eksik ödeme tartışması yaşanıyor. Bu konuda ne düşünüyorsunuz?

Ben eksik ödeme yerine bilinçsiz poliş alımı veya eksik bilgilendirme ifadelerini kullanmayı tercih ediyorum. Nedenine gelince; sigorta tamamen güven işi. Neyi satın aldığımızı, daha detaylı anlatmak gerekirse hangi riskleri hangi şartlarda neden ucuza veya pahalı fiyata aldığımızı bilmez, bilgilendirilmez ise sonuç işte bu tabiri kullanmamıza yani "sigorta paramı ödemedi" ifadesine bizi getirecektir. İşte bu noktada hem sigorta şirketlerinin hem de aracı kurumlarının yanlış değerlendirilmesini önlemek ve bilinçli si-



Gürbaşlar Sigorta'nın Kavacık'taki şirket merkezinde ilk göze çarpan unsur, personelin son derece ciddi, istikrarlı ve müşterilere karşı nazik ve güler yüzlü hizmet sunması... Tek bir aracı sigortalı olmak isteyen müşteriye de, yüzlerce firmanın yer aldığı alışveriş merkezine de personel tarafından aynı ilgi ve samimiyet gösteriliyor.

Sigorta sektöründe bayanlar daha başarılı



Banu Hanım'ın yöneticiliğini yaptığı şirkette, onca bayan personelin içinde nazar boncuğu gibi bir tane erkek personel bulunuyor. Şirket çalışanlarının hepsi birbirinden başarılı ve güler yüzlü kişilerden oluşuyor.

✓ Banu Hanım, kadromuzda bayanlar çoğunlukta. Bunun özel bir nedeni var mı acaba?

Bayanlar sigorta sektöründe daha başarılı sanırım...(gülyüyor) Her sektörün kendine göre bir yapısı var. Sigorta şirketlerinde, broker ve acentelerde bir çok başarılı kadın yöneticiler var. Biz kadromuzun bayan olması için özel bir çaba sarf etmedik. Belki biraz daha fazla özen ve dikkat ve daimi güler yüz gerektirdiğini bildiğimiz için seçimizi bayan arkadaşlardan yana kullanmış olabiliriz. Kadromuzda şimdilik bir tane bay personel mevcut, ama tabii ki erkek personel sayısının da artmasını istiyoruz" diye konuşan Banu Kaya, genç, dinamik ve başarılı çalışma arkadaşları ile gurur duyduğunu söyledi.



Gürbaşlar
Sigorta

Her türlü soru ve sorunlarınızı bize iletebilirsiniz.
(+90 216) 425 37 20 PBX



SİGORTACILIKTA
PROFESYONEL
ÇÖZÜMLER

- > Konut sigortası
- > Trafik sigortası
- > Sağlık sigortası
- > İşyeri sigortası
- > Kasko
- > İnşaat sigortası
- > Sorumluluk sigortası

Kurumsal ve bireysel müşterilerimize tüm branşlarda hizmet veren firmamız, sizin uygun ödeme koşulları ile sigortalı olmanızı sağlıyor.

"Sizinle birlikte büyümeye devam ediyoruz"

www.gurbaslarsigorta.com
Tem Yolu Kavacık Kavşağı Ford Plaza Rüzgarlıbahçe - Beykoz / İSTANBUL



AKSigorta

GÜNEŞ SİGORTA

